

Procedure for service og support – Aggregat VR-700DC

Den 23.02.10

Solar Danmark A/S har eneforhandling af Systemair aggregat VR-700DC i følge kontrakt indgået den 10-10-08.

Solar Danmark varetager derfor alt service og support overfor installatører og slutbrugere omkring dette produkt.

Skulle en installatør eller en slutbruger henvende sig direkte til Systemair, vil denne blive henvist til Solar. Solar må ikke henvise kunder direkte til Systemair.

Kontaktpersoner hos Solar:

Martin Ottesen, Svenstrup tlf.: 29698055
Daen Knudsen, Brøndby tlf.: 70246548
Jesper Fristeen, Brøndby tlf.: 70246474
Rasmus Vemmelund, Vejen tlf. 76962652
Claus Troldal, Vejen tlf. 76971502
Anne Jeppesen, Vejen tlf. 76971302

Skulle en installatør eller en slutbruger have et problem som Solar ikke kan løse, vil Solar kontakte Systemair, hvor efterfølgende aktivitet aftales.

Kontaktpersoner hos Systemair:

Frank Madsen tlf.: 87387519
Preben Jensen tlf.: 24292874
Michael Henze tlf.: 24292868

Det vil være muligt at fremsende en ny del-komponent for udskiftning. Systemair sender komponenten direkte til installatøren og komponenten sendes uden beregning i garanti perioden. Systemair udskifter ikke komponenten.

Systemair i Danmark lagerfører del-komponenter som styreprint, betjeningspanel, rotor-motor, vent.-motor, samt diverse følere.

Skulle problemet have et omfang, hvor et servicebesøg er nødvendigt, kontakter Systemair, installatøren/slutbrugeren for endelig aftale omkring besøget. Det vil kun ske på foranledning af Solar.

Hvis servicebesøget er efter garantiperiodens udløb, eller det viser sig at fejlen skyldes en brugerfejl eller en fejlmontage, sendes faktura og servicereport til Solar. Fakturaen stiles til Produktchef VVS - Niels Løhde.

Ovenstående procedure er i henhold til aftale mellem parterne efter vores behagelige møde den 28.01.10

Med venlig hilsen

Bo Sterner
Salgschef