



## VELKOMMEN TIL VIDEN OM VAND

### I dialog med Europas største

Viega er i dag Europas største producent af press systemer inden for rørinstallationer. Med "Viden om Vand", der udkommer 4 gange årligt, har vi til gavn for samtlige aktører på markedet – herunder især de aktive brugere af Viega - valgt at samle den viden, vi har samlet til forbedringer og visioner.

Gennem forbedringer og visionære strategier og i høj grad også gennem samarbejdet med vores kunder, partnere og myndigheder, formår Viega, at vide tingene tidligt nok til at være på forkant med udviklingen. I "Viden om Vand" handler det derfor om at få Viegas visioner og forbedringer tilbage til rækken af samarbejdspartnere, så dialogen også fremover kan danne

grundlag for fremsynet projektudvikling.

### Samarbejdet giver stof til eftertanke

- Sammen med grossist og industrikunder videreudvikler vi redskaberne til forretningsførelse inden for Supply Chain Management, Key Account Management og Customer Relationship Management.
- I samarbejdet med VVS-installatører og rådgivende ingeniører har vi fokus på udvikling inden for medarbejder- og kompetenceudvikling, systemgarantier og projektcertificeringer.
- Sammen med myndighederne udvikler og analyserer vi testmetoder til sikring mod migration, korro-

sion og bakterier i brugvandsinstallationer. Dermed er vi en del af processen op til nye afgørelser på området.

- Gennem ISO-certificeringer (9001) følges løbende op på vores egen kvalitetssikring. Ikke kun produktmæssigt, men også omkring logistik, markedsføring og medarbejderstab.

### Værd at vide i fremtiden

I de kommende udgaver af "Viden om Vand" går vi ind bag detaljerne i EU's nye drikkevandsdirektiv, vandkvaliteter i forhold til metaller i drikkevand, korrosion i rustfrie rørsystemer samt problemet med bakterier i brugsvandsinstallationer. "Viden om Vand" vil også se på afløbsområdet, som vi allerede nu har fået flere henvendelser om. Interessen og informationsbehovet er således stort i forbindelse med sikring af husinstallationer mod tilbagestrømning af regnvand såvel som spildevand.

God fornøjelse

Finn Bøye Nielsen  
Direktør  
Viega A/S



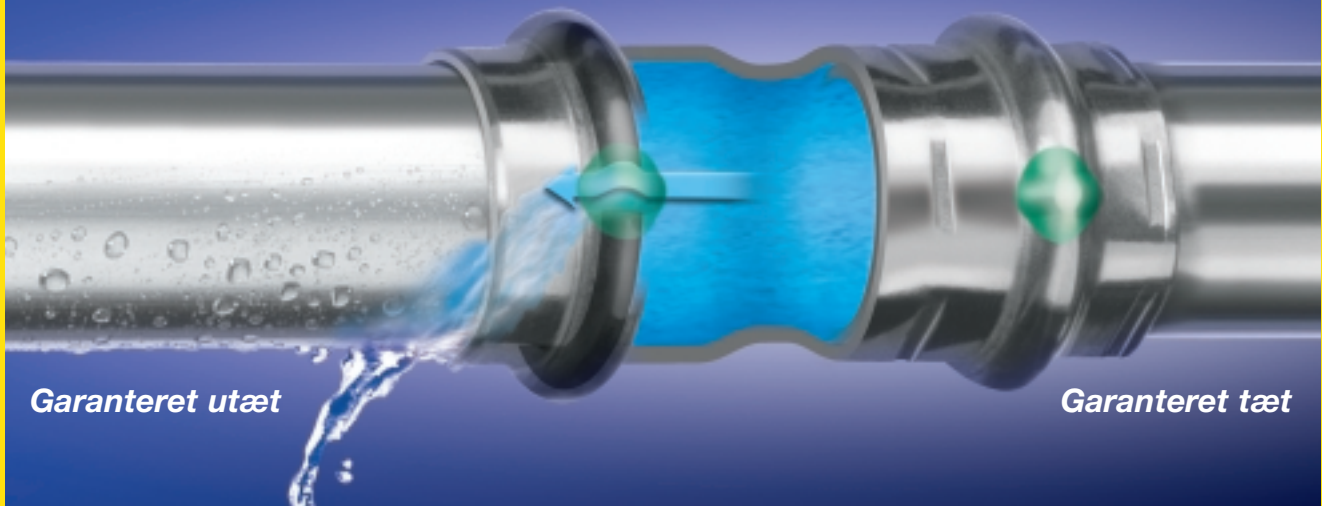
## Svensk advarsel om samling af press fittings

**Det svenske fagblad VVS Forum (dec. 2002) beskrev problemet med fejl i monteringen af traditionelle press fittings. Se også side 2 om Viega SC-Contur.**

Sveriges VVS-forbund får talrige anmeldelser om vandskader i nyinstallerede vandørsystemer. Senest to sager med skader for mere end 1/4 million kroner. Hertil kommer de alvorlige konsekvenser for samarbejdet mellem installatør og kunde samt forsikringselskabernes bekostelige ændring af installørernes ansvarsforsikringer. Problemerne opstår, når

rørdelene samles, men ikke presses. Utætheden kan ikke ses ved trykprøvningen og opdages først senere - med katastrofale følger. Sveriges VVS Forbund opfordrer derfor installatørerne til påpasselighed og producenterne til at tænke i udvikling af press fittings, så det bliver lettere at se, om de er rigtigt monteret.

# EN HELT NY TYPE PRESS FITTING



**I årtier har Viega produceret press fittings, der ved hjælp af et specielt værktøj presses fast på kobber-rør eller rustfrie rør og Pe-x rør.**

Press fittings sparer tid i forhold til de traditionelle samlingsmetoder og er betydeligt stærkere end lodninger og gevindsamlinger. Efter en nøje afstemning af de erfaringer og viden vi gennem dialog med vore markeder havde erhvervet intro-

ducerede vi i 2002 "SC-Contur" (Security contur) i vore press fittings.

## I tilfælde af menneskelige mangler

SC-Contur kendetegnes ved, at skulle montøren have glemt at presse fittings fast på et rør, så vil dette allerede ved den efterfølgende trykprøving blive afsløret. Baggrunden for Viegas produktudvikling var bl.a. en stigende efterspørgsel i VVS-installatørernes fagblade i flere lande, direkte på leverandører der kunne afhjælpe de menneskelige forglemmelser.

## Garanteret utæt - eller garanteret tæt

Hemmeligheden er, at vi med SC-Contur har udviklet vores fittings med et spor, der løber på tværs af vulsten med tætningselementet. Sporet garanterer, at samlingen er tydeligt utæt, indtil den presses.

**Derfor er Viega garanteret utæt eller garanteret tæt. Ingen andre har denne sikkerhed.**

# HVEM, HVAD, HVOR OM VIEGA



**Viega A/S blev i Danmark etableret 1. januar 2001 som et datterselskab under Franz Viegener - Viega i Tyskland. Selskabet med domicil i Birkerød fungerer i dag som kompetencecenter for de skandinaviske lande og etablerer sig løbende med egen organisation i de enkelte lande.**

## Centrallagret i Attendorn

Mere end 10.000 varenumre og en garanti om 100% forsyningssikkerhed. Centrallageret i Attendorn, Tyskland huser med sine 150.000 m<sup>2</sup> også

grundstenen for det tætte samarbejde med kunderne og en betydelig produktudvikling inden for kerneområderne: Boligbyggeri, skibsbygning, offshore og traditionelle OEM forretningsområder.

## Filosofien bag Viega

Viega har etableret 3 kompetenceområder, der hver for sig er helt unikke: Forbindelsesteknologi, Press fittings og Systemteknologi samt Afløbsteknologi. Det betyder dels en særposition på markedet, men også et indgående kendskab til og forståelse af kundernes virkelighed.

## Viega Forbindelsesteknologi:

Viega er den største udbyder inden for loddefittings, rødgoodsdele og vandforsyningsdele. Gennem en betydelig kompetence inden for kobber og rødgoods har Viega erhvervet en enestående position inden for OEM forretningsområder samt bygge- og forsyningsteknik.

## Viega Press Fitting og Systemteknologi:

Viega dækker områder som drikkevand, regnvand, centralvarme, gas, solvarme, trykluft og tekniske gasser. Også installationer inden for skibsfart og off-shore anlæg, samt installationsvægge til toiletter og badeværelser omfattes af f.eks. linierne Sanpress, INOX, Profipress og Seapress samt installationselementerne Viegaswift, Eco og Mono.

## Viega Afløbsteknologi:

Viega dækker lige fra de traditionelle afløbsprodukter til anvendelse inden for køkken og bad, til højvandslukkere, hus afløb og handelsmærker til OEM forretningsområder.

# Eneste rørsystem med udvidet systemgaranti

## Gode rør fremmer fantasien

Viegas produkter er populære. Så populære at de ind i mellem finder anvendelse, hvor vi ikke selv havde regnet med det. For eksempel inden for nye tekniske installationer, blandingsinstallationer, eller at de blandes med fremmede komponenter, og i alternative installationer. Tilsyneladende sætter kun fantasien grænser for anvendelsen.

## Det kræver en særlig sikkerhed for kunderne

De nye anvendelser er i sagens natur ikke testet herfra inden brug. Vi ved kun, at der løbende kan opstå forskellige former for problemstillinger, som vi efterfølgende skal kunne forholde os til.

For at imødekomme disse problemstillinger introducerer Viega nu en udvidet systemgaranti. Det sikrer

vores kunder, samarbejdspartnere og ikke mindst slutkunderne mod fremtidige unødvendige omkostninger. Og det giver os en anledning til at lære endnu mere for at være vel forberedt.

## Viegas udvidede systemgaranti

Udgangspunktet for den udvidede systemgaranti er, at Viega inden projektopstart kontaktes. Sammen med teknikere, vort laboratorium og ikke mindst kunden fastlægges de medier, som vores systemer skal transportere. Er der tvivl om mediets kvalitet (f.eks. Chlorid-indhold i drikkevand, Ph værdi, ledeevne, hårdhedsgrader osv.), sørger vi for en grundig analyse. Disse forberedelser sikrer, at materialet til installationerne udvælges under de rette forudsætninger. Vi tror på, at vores viden om vand bør gavne flest muligt så tidligt som muligt.



## SAMARBEJDE ØGER VÆRDI TILVÆKSTEN



### Mere viden på vej

Viega afholder løbende seminarer og workshops for både slutbrugere og samarbejdspartnere. Jo mere viden, desto mere bevidst bliver det valg vores kunder og samarbejdspartneres foretager, når de vælger rør. Vi mener, at det bevidste valg er til fordel for Viega – og at Viega er til fordel for dig.

### Reserver seminarer på [www.viega.dk](http://www.viega.dk)

- Kurser i medarbejderudvikling.
- Seminar for slutkunder med emner som korrosion, bakterier samt drift & vedligehold af tekniske installationer.
- Seminarer om de direkte fordele med Viegas udvidede systemgaranti.
- Seminar om anvendelse af materialer i henhold til EU's drikkevandsdirektiver.
- Workshop med produktundervisning for kunder og samarbejdspartnere.

# Sikkerhed om bord

## Det nyinstallerede sprinklersystem på m.s. CROWN of SCANDINAVIA springer med garanti ikke læk.

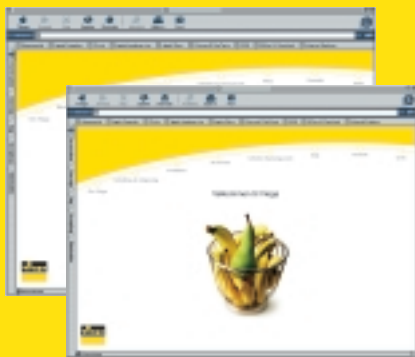
M.s. CROWN of SCANDINAVIA og m.s. PEARL of SCANDINAVIA er DFDS største krydstogtskibe og samtidig Skandinaviens mest luksuriøse. M.s. CROWN of SCANDINAVIA har 652 kahytter, har plads til 1940 passagerer og er på 35498 bruttoregistertons. Fra november 2002 til Januar 2003 er m.s. CROWN of SCANDINAVIA blevet installeret med et top moderne sprinklersystem udført af firmaet Scanel International A/S fra Brovst. Ca. 30 montører har været beskæftiget med installation af sprinklersystemet, der udføres i INOX press systemet med SC-Contur. Installationen, der udføres fra maskin-

rum til øverste dæk (11 etager højere), skal sikre, at sikkerheden fortsat er i top og fremover lever op til de nye skærpede krav fra IMO (International Maritime Organization), der indebærer, at samtlige skibe, der sejler med passagere inden 2005, skal være udrustet med sprinklersystemer, der dækker hele skibet i samtlige opholdsarealer. Scanel International A/S i Brovst besidder en betydelig kompetence inden for rør og el entrepriser til skibsinstitutioner og har med installationerne på m.s. CROWN of SCANDINAVIA føjet endnu en spændende opgave til referencelisten.



Byggeår 1994 og indsat på ruten København - Oslo samme år.

# www.viega.dk



Nu lancerer vi Viega's danske hjemmeside. Herfra kan du ikke blot downloade dette Viega Newsletter-samt efterfølgende numre, du kan også

finde interessant "Viden om Vand", produktinformationer- og nyheder om Viega's store sortiment. Desuden finder du links til andre hjemmesider, som har relevans for "Viden om Vand". Ikke blot kommercielle hjemmesideadresser men også adresser på offentlige institutioner i ind- og udland, f.eks. Miljøstyrelsen, forskningsinstitutioner, Teknologisk Institut, m.v.

Endelig kan du på vores hjemmeside tilmelde dig Viega's seminarer, kurser m.v. samt naturligvis kontakte os.

Velkommen og god fornøjelse.



I Københavns nye bydel, Ørestaden, er der masser af vand. Men på de 146.000 m<sup>2</sup>, der huser det kommende Fields med butikker, restauranter, biograf, hotel og kontorer, er vandet udelukkende der, hvor det skal være. For til denne del af de tekniske installationer på byggeriet Fields har Viega leveret press systemet Sanpress.

For Viega har opgaven for Fields endnu en gang bekræftet vores egen målsætning om 100% forsynings-sikkerhed, kvalitetssikring og aftersales service. Montørerne, der installerer Sanpress systemet, er i overensstemmelse med Arbejdstilsynets og Viegas anvisninger certificeret i anvendelse af systemet og de press værktøjer, der benyttes til samling af installationerne. Certificeringen kommer dermed til at indgå som en del af den endelige projektcertificering og kvalitetssikring af Fields.

Fields er til dato et af de mest spændende byggeprojekter i Danmark, og Ørestadens kommende center bliver det første af sin art i Skandinavien. Visionen for Fields er da også, at det skal være en fremtidsrettet attraktion og et udflygtsmål med international atmosfære, hvor man shopper og henter ny inspiration.

#### Udgivet af Viega A/S

Blokken 36  
3460 Birkerød  
Tel: 4594 2950  
Fax: 4594 2969

E-mail: finn.boyenielsen@viega.com  
Internet: www.viega.dk

**Redaktion:** Finn Bøye Nielsen,  
Mikael Molander og Lone Kruse

**Layout og produktion:**  
Molander Advertising A/S

**Oplag:** 5.000  
Februar 2003

**viega**  
**VIDEN OM VAND**